

INFORMATIVA CLIENTI E PROSPECT AI SENSI DEGLI ARTT. 13-14 DEL REGOLAMENTO UE N. 2016/679 (GDPR)

La presente informativa è resa da Sanmarco Informatica SpA ai propri clienti e prospect, al fine di informarli sul trattamento dei loro dati personali.

I dati personali trattati da Sanmarco Informatica sono ottenuti direttamente dall'interessato che ha provveduto spontaneamente a mettersi in contatto con il Titolare oppure sono raccolti avvalendosi della propria rete di agenti.

Il trattamento dei dati personali è effettuato sia con modalità elettroniche che cartacee.

Titolare del Trattamento è Sanmarco Informatica Spa, P.IVA 01712150240, con sede in Via Vittorio Veneto 153 – 36040, Grisignano di Zocco (VI), telefono: 0444/419333, PEC: sanmarcoinformatica@legalmail.it.

Dati di contatto del Data Protection Officer (DPO) Ufficio DPO di Sanmarco Informatica SpA, indirizzo PEC dposmi@pec.sanmarcoinformatica.it.

Finalità del trattamento. Il trattamento di dati personali è svolto per le seguenti finalità:

1. Instaurazione ed esecuzione del rapporto contrattuale col cliente (evasione richieste ed ordini, invio di preventivi e materiale informativo e listini, esecuzione prestazioni dedotte in contratto ivi comprese quelle di natura logistica, etc.) ed attività ad esse collegate;
2. Adempimento di obblighi di legge (ad es. obblighi di natura contabile, fiscale, amministrativa, etc.);
3. Recupero del credito, tutela giudiziale ed attività connesse;
4. Valutazione e assicurazione del credito;
5. Marketing diretto effettuato con modalità tradizionali (telefonate con operatore) e/o automatizzate (invio di e-mail). Nell'ambito di questa finalità possono essere ricompresi l'eventuale invio di materiale pubblicitario, la vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato e la comunicazione commerciale.

Base giuridica. Il trattamento è svolto legittimamente sulla base delle seguenti condizioni:

- A. Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, per la finalità n. 1. Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per l'esecuzione del contratto e il mancato o parziale o inesatto conferimento può renderla impossibile o inesatta;
- B. Obbligo di legge cui è soggetto il Titolare per la finalità n. 2;
- C. Legittimo interesse per le finalità n. 3-4;
- D. Per la finalità di marketing diretto (finalità n. 5) la base è giuridica è rappresentata dal consenso dell'interessato nel caso di trattamento di dati personali di prospect, oppure dal legittimo interesse del Titolare relativamente ai trattamenti effettuati nei confronti di propri clienti.

In quest'ultima ipotesi, infatti, ai sensi dell'art 130. comma 4 del D.lgs. 196/03 (cd. Codice della Privacy) il Titolare del trattamento può utilizzare, a fini di vendita diretta di propri prodotti o servizi, le coordinate di

posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, anche in assenza di esplicito consenso, a patto che si tratti di servizi analoghi a quelli oggetto della vendita e l'interessato, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni (cd. *soft spam*).

Si precisa che il consenso prestato per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali mediante modalità automatizzate si estende anche alle modalità tradizionali di contatto.

Destinatari. I dati personali del cliente possono essere comunicati, per le finalità in precedenza descritte, alle seguenti categorie di destinatari: agenti, fornitori, partner, professionisti (commercialisti, studio legale, consulenti), società di informazione commerciale, agenzie ed enti pubblici, organismi ed enti di vigilanza e controllo, autorità giudiziarie, società di consulenza, società di servizi informatici, società di trasporto e logistica, istituti bancari, di credito, finanziari e assicurativi, agenzie di comunicazione, servizi di mailing.

L'interessato può richiedere in ogni momento al Titolare i nominativi dei soggetti sopra elencati.

Paesi extra UE e esistenza decisione di adeguatezza. Per l'invio di newsletter il Titolare si avvale dei servizi forniti da Mailchimp società appartenente al "The Rocket Science Group LLC", stabilita negli Stati Uniti. Gli USA aderiscono al Privacy Shield.

Durata del trattamento. Il trattamento ha durata pari a quella del rapporto contrattuale, e i dati saranno conservati per un tempo massimo di 10 anni, al fine di adempiere agli obblighi di legge cui è soggetto il Titolare, nonché per tutelare gli interessi legittimi.

Il trattamento ai fini di marketing ha durata pari a 36 mesi dal momento dell'instaurazione del rapporto commerciale o dall'acquisizione del consenso dell'interessato oppure fino all'eventuale opposizione al trattamento da parte dell'interessato.

Diritti. Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati, l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare, la revoca del consenso nei casi in cui il trattamento si basi su di esso.

Per quanto riguarda le finalità di marketing, l'interessato, all'atto della raccolta dei dati e in occasione dell'invio di ogni comunicazione, può opporsi al trattamento cliccando sul link "Disiscriviti", presente in calce alla mail ricevuta. Il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali effettuato per finalità di marketing diretto attraverso modalità di contatto automatizzato si estende a quelle tradizionali, fatta salva la facoltà dell'interessato di esercitare il diritto soltanto in parte.

Per l'esercizio dei diritti gli interessati possono rivolgere le relative richieste scrivendo ad uno dei seguenti indirizzi:

- E-mail: gdpr_smi@sanmarcoinformatica.it
- PEC: privacy@pec.sanmarcoinformatica.it

Gli interessati, inoltre, hanno diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente, o lavorano, o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

Aggiornamenti e revisioni. La presente informativa può essere soggetta a modifiche e/o integrazioni. Si prega di consultare il sito web del Titolare per l'informativa aggiornata.